

SOPIMUSEHDOT

Voimassa 1.8.2026 alkaen • MP-Logistiikka • www.mp-logistiikka.fi

Kauppias on vastuussa verkkosivustonsa toteuttamisesta sääntelyn vaatimusten mukaisesti. Nämä sopimusehdot on laadittu avuksi myynnin, maksamisen ja palvelun ehtojen kuvaamiseen. Sisältö ei ole oikeudellista neuvontaa eikä tyhjentävä kuvaus kaikista kauppiasta koskevista velvoitteista.

1. Yritys ja yhteystiedot

Yrityksen nimi: MP-Logistiikka (Mediasata)

Y-tunnus: 3163260-9

Osoite: Riihimäki

Puhelin: 050 354 7763

Sähköposti: info@mp-logistiikka.fi

2. Tuotteet, palvelut ja hinnat

Verkkosivuilla esitetään myytävät palvelut ja niiden hinnat ennen tilauksen vahvistamista. Kuljetuksen lopullinen hinta muodostuu pyörätyypistä, kuljetusmatkasta, osoitteista sekä mahdollisista lisäpalveluista. Hinnat ilmoitetaan euroina ja ne sisältävät arvonlisäveron, ellei toisin ilmoiteta.

- **Mopo / Skootteri:** alkaen 60 €
- **Perus / Vakio** (tavallinen moottoripyörä): alkaen 119 € (perusmaksu sis. ensimmäiset 40 km, sen jälkeen 1,16 €/km)
- **Iso / Strike** (isot chopper- ja matkapyörät, ≥ 250 kg tai ≥ 1000 cm³): alkaen 130 €
- **Kuntoraportti** (lisäpalvelu): 49 €, veloituksetta kuljetuksissa joiden hinta ylittää 500 €

Tarkka hinta-arvio lasketaan sivuston hintalaskurilla reitin ja pyörätyypin perusteella ja esitetään tilaajalle ennen tilauksen vahvistamista.

3. Sovellettavuus

Näitä ehtoja sovelletaan yksityiseen tarkoitukseen tilatussa kuljetuspalvelussa. Kuluttajaa kutsutaan näissä määräyksissä tilaajaksi ja palveluntarjoajaa (MP-Logistiikka) kuljetuspalveluyritykseksi. MP-Logistiikka on vastuussa palvelun suorittamisesta kokonaisuudessaan myös silloin, kun se käyttää alihankkijoita.

4. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun tilaaja hyväksyy MP-Logistiikan verkkosivuston, tilauslomakkeen tai sähköpostin kautta annetun tarjouksen ja yritys vahvistaa sopimuksen syntymisen tilausvahvistuksella.

5. Toimeksiannon kattavuus

Toimeksianto käsittää moottoripyörän, skootterin tai mopon noudon sovitusta lähtöosoitteesta, ammattimaisen sidonnan, kuljetuksen ja luovutuksen sovittuun vastaanotto-osoitteeseen. Mikäli ei ole erikseen sovittu, toimeksianto EI sisällä:

- Ajoneuvon huolto-, korjaus- tai kunnostustöitä.
- Rekisteröinti-, katsastus- tai vakuutusasioiden hoitamista.
- Ajoneuvon tankkausta, akun latausta tai käynnistysapua.
- Avainten kopiointia tai valmistusta.
- Ajoneuvon säilytystä sovitun kuljetusajankohdan ulkopuolella.
- Irtaimiston (esim. laukkujen, varusteiden) kuljetusta, ellei erikseen sovittu.

6. Tilaajan velvollisuudet ja ilmoitusvelvollisuus

Tilaajan on ilmoitettava kaikki merkittävät seikat, kuten:

- Ajoneuvon merkki, malli, paino ja mitat.
- Ajoneuvon kunto, mahdolliset vauriot, vuodot tai puuttuvat osat ennen kuljetusta.
- Nouto- ja toimitusosoitteen sisäänajomahdollisuudet (esim. pihatila, kulkuesteet).
- Avainten, asiakirjojen ja mahdollisten lisävarusteiden toimittaminen noudon yhteydessä.
- Yhteys henkilön tavoitettavuus noudon ja toimituksen ajankohtina.

Huom: Ajoneuvon kunto dokumentoidaan valokuvin noudon yhteydessä. Tilaaja voi tilata erillisen kuntoraportin, joka dokumentoi ajoneuvon senhetkisen kunnon ennen kuljetusta.

7. MP-Logistiikan velvollisuudet

MP-Logistiikka suorittaa työn ammattitaidolla, sitoo ajoneuvon asianmukaisesti liinoin ja pehmustein sekä noudattaa salassapitovelvollisuutta. Yrityksellä on:

- Tiekuljetussopimustlain (TKSL) mukainen tiekuljetusvakuutus.
- Tavaraliikenteen vastuuvakuutus, joka kattaa kuljetettavalle ajoneuvolle sekä kolmannelle osapuolelle aiheutuneita vahinkoja vakuutusehtojen mukaisesti.

8. Maksua koskevat ehdot

Maksut suoritetaan ensisijaisesti MP-Logistiikan verkkosivuston kautta (verkkopankki/korttimaksu, jos saatavilla). Maksu veloitetaan tilauksen yhteydessä tai viimeistään ennen kuljetuksen suorittamista, ellei erikseen kirjallisesti sovita laskutuksesta. Hinnat sisältävät arvonlisäveron ja mahdolliset erikseen ilmoitetut kulut. Yrityksellä on oikeus tarkistaa luottotiedot ja vaatia vakuutta maksuhäiriömerkintätapauksissa. Viivästyskorko peritään korkolain mukaisesti.

9. Toimitusaika

Kuljetus toteutetaan asiakkaan kanssa sovittuna ajankohtana tilausvahvistuksen mukaisesti. Arvioitu nouto- ja toimitusaika ilmoitetaan ennen tilauksen vahvistamista. Mahdollisista viivästyksistä ilmoitetaan asiakkaalle viipymättä. Toivottu kuljetuspäivä on alustava, kunnes MP-Logistiikka vahvistaa sen kirjallisesti.

10. Kuluttajan oikeus peruuttaa sopimus

Kuluttajalla on etämyynnissä kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa, ellei palvelun luonteesta johdu poikkeusta. Jos palvelun suorittaminen on aloitettu asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruutusajan päättymistä, asiakkaalta voidaan periä korvaus jo suoritetusta työstä. Jos palvelu on kokonaan suoritettu asiakkaan etukäteisellä suostumuksella ennen peruutusajan päättymistä, peruuttamisoikeus voi kuluttajansuojalain mukaan poistua.

11. Palautusta koskevat ehdot

Kuljetuspalvelu on palvelutuote, johon ei sovelleta tavarahan palautusta vastaavaa palautusmenettelyä. Jos tilaus peruutetaan ennen kuljetuksen alkamista tai jos asiakas on oikeutettu hyvitykseen, maksu palautetaan samalle maksutavalle ilman aiheutonta viivytystä.

12. Tilausten muuttaminen ja peruuttaminen

- **Yli 2 arkipäivää ennen sovittua noutoa:** Peruutus on maksuton.
- **Alle 2 arkipäivää ennen sovittua noutoa:** Yrityksellä on oikeus veloittaa 30 % sovitusta kokonaishinnasta korvauksena varatusta kapasiteetista.
- **Ajoneuvo on jo noudettu tai kuljetus on alkanut:** Veloitetaan sovittu kokonaishinta täysimääräisenä.

Korvaus lasketaan aina tilausvahvistuksessa sovitusta kokonaishinnasta.

13. Korvausvelvollisuus ja vastuurajat

MP-Logistiikan korvausvastuu kuljetuksen aikana ajoneuvolle aiheutuneista vahingoista määräytyy yrityksen tavaraliikenteen vastuuvakuutuksen ehtojen mukaisesti, ja korvaus perustuu ajoneuvon käypään arvoon vahinkohetkellä. Korvaus ei koske tunnearvoa tai välillisiä vahinkoja (esim. sijaisajoneuvon kustannukset, ansionmenetys). Vastuu ei kata vahinkoja, jotka johtuvat:

- Ajoneuvon ennalta olemassa olevista vioista tai puutteellisesta kunnosta, joita tilaaja ei ole ilmoittanut.
- Irrallisista tai puutteellisesti kiinnitetyistä lisävarusteista, joita ei ole sovittu kuljetettavaksi.
- Ajoneuvon rakenteellisista heikkouksista tai aiemmista korjauksista.

14. Valitusten käsittely

Ajoneuvon kunto valokuvataan noudon ja luovutuksen yhteydessä. Näkyvistä vahingoista on ilmoitettava heti luovutuksen yhteydessä. Muista vahingoista on ilmoitettava kirjallisesti 14 vuorokauden kuluessa. Valitukset käsitellään ilman aiheutonta viivytystä, ja asiakkaalle vastataan viimeistään 14 päivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta.

Reklamaatiot ja valitukset: info@mp-logistiikka.fi, puh. 050 354 7763.

15. Riitojen ratkaisu

Riidat pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Kuluttaja voi kääntyä kuluttajaneuvonnan puoleen tai viedä asian kuluttajariitalautakuntaan. Oikeuspaikkana on vastaajan tai tilaajan kotipaikan käräjäoikeus.